ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(РАНХиГС)

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
О СОЦИОЛОГИЧЕСКОМ ИССЛЕДОВАНИИ

ОЦЕНКА ВЫПУСКНИКАМИ 2024 ГОДА
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ДЗЕРЖИНСКОМ ФИЛИАЛЕ ПРЕЗИДЕНТСКОЙ АКАДЕМИИ

Дзержинск, 2025

По результатам анкетирования в Дзержинском филиале фактический объём выборочной совокупности составил 61 выпускник.

На основе данных можно выделить следующие социально-демографические, образовательные и карьерные характеристики респондентов:

1. Среди опрошенных преобладают женщины (65,6%).
2. Все респонденты имеют степень бакалавра (100%), при этом большинство осваивали программу по заочной форме обучения (68,9%).
3. По их словам, академическая успеваемость была высокой: 80,3% отметили, что окончили Академию со средним баллом от 4 до 5, а 6,6% сообщили о получении диплома с идеальным баллом 5.0.
4. Большинство выпускников (79%) к моменту опроса заявляли об официальном трудоустройстве.
5. Большая часть выпускников (86,5%) отметила, что работает непосредственно по полученной специальности, а еще 11,5% – в смежных областях. Эти данные могут свидетельствовать о соответствии образовательных программ запросам рынка труда с точки зрения самих выпускников.

Подавляющее большинство выпускников (85,2%) полностью удовлетворено качеством образования в Академии, поскольку поставило высшую оценку. Это свидетельствует о высоком уровне доверия к образовательным программам и организации учебного процесса (*таблица 1*).

Таблица 1 – Распределение ответов на Q9. «Оцените от 1 до 5, насколько Вы удовлетворены качеством образования в Академии?»

Закрытия Q9	**Частота**	**Процент**
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	7	11,5%
5	52	85,2%
Затрудняюсь ответить	2	3,3%
Итого	61	100,0%

Большинство выпускников (80,3%) не имеет замечаний или пожеланий по улучшению качества образования, что является ярким индикатором общей удовлетворенности образовательной средой и содержанием программ (*таблица 2*).

Таблица 2 – Распределение ответов на Q10. «Есть ли у Вас конкретные пожелания или рекомендации для повышения качества образования?»

Закрытия Q10	**Частота**	**Процент**
Да, есть	2	3%
Нет, всё в порядке	49	80,3%
Затрудняюсь ответить	10	16%
Итого	61	100%

Качество преподавания получило одобрение выпускников – 83,6% респондентов поставили высший балл, что подчеркивает высокий профессиональный уровень и авторитет преподавательского состава Академии (*таблица 3*).

Таблица 3 – Распределение ответов на Q11. «Оцените от 1 до 5, насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в Академии?»

Закрытия Q11	Частота	Процент
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	1	1,6%
4	8	13,1%
5	51	83,6%
Затрудняюсь ответить	1	1,6%
Итого	61	100,0%

Выпускники 2024 года Дзержинского филиала Академии продемонстрировали исключительно высокий уровень удовлетворенности всеми аспектами образовательного процесса. По всем ключевым компонентам подготовки более 80% респондентов поставили высшую оценку, что свидетельствует о сбалансированности и качестве образовательной программы (*таблица 4*).

Таблица 4 – Распределение ответов на Q13-16

Компонент подготовки	Оценка 5	Оценка 4	Оценка 3 и ниже	Затрудняюсь ответить
Теоретическая подготовка	82%	16,4%	–	1,6%
Практическая подготовка	82%	14,8%	1,6%	1,6%
Цифровые компетенции	83,6%	14,8%	–	1,6%
Иностранный язык	80,3%	16,4%	–	3,3%

Обратим внимание, что студенты особенно положительно оценивают качество развития цифровых компетенций (83,6%). Несмотря на то, что все элементы образовательной программы демонстрируют стабильно высокие оценки со стороны студенческого контингента, показатели удовлетворенности уровнем подготовки по иностранному языку характеризуются минимальным числом наивысших баллов (80,3%) и самым высоким показателем закрытия «затрудняюсь ответить» (3,3%). В частности, оценку «4» выставили 16,4 % респондентов, что подчеркивает потребность в дополнительном мониторинге данного показателя для предотвращения возможных негативных тенденций в данном направлении.

Полученное в Академии образование демонстрирует высокую практическую значимость – 80,3% выпускников оценили полезность знаний и навыков на высший балл. Совокупная доля положительных оценок («4» и «5») составляет 95,1%, что свидетельствует об эффективном применении образовательных результатов в профессиональной деятельности (*таблица 5*).

Таблица 5 – Распределение ответов на Q18. «Оцените от 1 до 5, насколько полученные знания и навыки оказались полезными в профессиональной деятельности?»

Закрытия Q18	Частота	Процент
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	2	3,3%
4	9	14,8%

5	49	80,3%
Затрудняюсь ответить	1	1,6%
Итого	61	100,0%

На основе анализа данных опроса выпускников 2024 года Дзержинского филиала РАНХиГС можно сделать следующие ключевые выводы:

1. Качество образования получило высочайшие оценки выпускников по всем направлениям – свыше 80% по каждому из компонентов подготовки.
2. Карьерная успешность выпускников подтверждается данными – 79% выпускников официально трудоустроены и 95,1% оценок полезности знаний в профессиональной деятельности (оценки «4» и «5»).

Особого внимания заслуживает вопрос по показателю NPS[1], который достигает следующих значений *(«Насколько вероятно, что Вы порекомендуете Академию своему окружению? Оцените от 0 до 10, где 0 – точно не порекомендую, 10 – обязательно порекомендую»):*

1. 60,7% выпускников поставили максимальную оценку «10».
2. 77,1% относятся к категории преданных и ориентированных на взаимодействие с Академией выпускников (оценки «9» и «10»).
3. 8,2% составили критики, то есть те, с кем взаимодействия построить не получится (оценки «0» – «6»).

Полученный уровень лояльности подтверждает высокое качество предоставляемых образовательных услуг и устойчивость сформированного положительного имиджа филиала Академии, что открывает значительные перспективы для усиления его позиций на образовательном рынке.

[1] Net Promoter Score – показатель лояльности клиентов, основанный на вопросе о вероятности порекомендовать продукт или услугу другу или коллеге по шкале от 0 до 10.