Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЗЕРЖИНСКИЙ ФИЛИАЛ

ОТЧЕТ
по результатам анкетирования обучающихся Дзержинского филиала РАНХиГС на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата.

В рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата на предмет оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ в Дзержинском филиале РАНХиГС.

Опрос проводился методом анкетирования.

Анкетирование респондентов было организовано в автоматизированном режиме на сайте Дзержинского филиала РАНХиГС.

Анкетирование построено на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения выпускников.

Объектом исследования являлись:

Обучающиеся на программах высшего образования – программах бакалавриата по направлениям подготовки:

- 38.03.01 Экономика (Финансы и кредит), очная, очно – заочная форма обучения, 2-4 курсы;

38.03.01 Экономика (Бухгалтерский учет, анализ и аудит), очно – заочная форма обучения, 1-4 курсы;

38.03.02 Менеджмент (Управление проектами), очно – заочная, заочная форма обучения, 2-5 курсы;

38.03.04 Государственное и муниципальное управление (Эффективное государственное и муниципальное управление), очная, очно – заочная, заочная форма обучения, 1-5 курсы;

38.03.05 Бизнес - информатика (Управление контентом), очно – заочная, 2-3 курсы;

38.03.06 Торговое дело (Логистика в торговле), очно – заочная форма обучения, 1-4 курсы.

Цель анкетирования: изучение мнения обучающихся о качестве предоставленных Дзержинским филиалом РАНХиГС образовательных услуг, в том числе оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ.

Задачи исследования:

1. Выявление оценочного мнения обучающихся о качестве образовательных услуг, предоставляемых в Дзержинском филиале РАНХиГС.
2. Определение потребностей обучающихся в содержании предоставляемых образовательных услуг филиала.
3. Выявление причин возникновения трудностей и проблем в процессе учебной деятельности обучающихся.

Проведенная оценка показала следующие результаты:

Направление подготовки / вопросы	38.03.01 Экономика (Финансы и кредит)	38.03.01 Экономика (Бухгалтерский учет, анализ и аудит)	38.03.02 Менеджмент (Управление проектами)	38.03.04 Государственное и муниципальное управление (Эффективное государственное и муниципальное управление)	38.03.05 Бизнес - информатика (Управление контентом)	38.03.06 Торговое дело (Логистика в торговле)
Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам?, %						
Полностью удовлетворен	40	20	75	22	67	0
В большей мере удовлетворен	40	60	25	61	33	100
Не удовлетворен	0	0	0	6	0	0
Затрудняюсь ответить	20	20	0	11	0	0
Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?, %						
Полностью удовлетворен	40	40	75	33	33	0
В большей мере удовлетворен	40	20	25	31	67	75
Не удовлетворен	0	0	0	3	0	0

Затрудняюсь ответить	20	40	0	33	0	25
Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?,%						
Полностью удовлетворен	40	20	100	28	33	0
В большей мере удовлетворен	40	40	0	58	67	75
Не удовлетворен	0	20	0	6	0	0
Затрудняюсь ответить	20	20	0	8	0	25
Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей)?, %						
Полностью удовлетворен	20	40	75	33	67	0
В большей мере удовлетворен	40	40	25	53	33	75
Не удовлетворен	0	0	0	0	0	0
Затрудняюсь ответить	20	40	0	14	0	25
Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации практик?, %						
Полностью удовлетворен	20	40	75	31	33	0
В большей мере удовлетворен	40	40	25	42	67	75

Не удовлетворен	40	20	0	22	0	25
Затрудняюсь ответить	0	0	0	6	0	0
Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?, %						
Полностью удовлетворен	40	40	75	33	33	25
В большей мере удовлетворен	60	40	25	50	67	75
Не удовлетворен	0	0	0	3	0	0
Затрудняюсь ответить	0	20	0	14	0	0
Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?, %						
Полностью удовлетворен	40	40	100	47	33	0
В большей мере удовлетворен	20	40	0	44	0	100
Не удовлетворен	40	20	0	3	67	0
Затрудняюсь ответить	0	0	0	6	0	0
Насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта Академии?, %						
Полностью удовлетворен	40	40	75	25	33	0

В большей мере удовлетворен	60	40	25	64	67	100
Не удовлетворен	0	0	0	6	0	0
Затрудняюсь ответить	0	20	0	6	0	0

Начальник отдела
мониторинга, статистки и качества образования **Т. В. Тарасенко**

17.04.2025 г.

СОГЛАСОВАНО:

Директор филиала **И. М. Павленков**