Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЗЕРЖИНСКИЙ ФИЛИАЛ

ОТЧЕТ
по результатам анкетирования обучающихся Дзержинского филиала РАНХиГС на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования.

В рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программам среднего профессионального образования на предмет оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ в Дзержинском филиале РАНХиГС.

Опрос проводился методом анкетирования.

Анкетирование респондентов было организовано в автоматизированном режиме на сайте Дзержинского филиала РАНХиГС.

Анкетирование построено на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения выпускников.

Объектом исследования являлись:

Обучающиеся на программах среднего профессионального образования по специальностям:

- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), очная форма обучения, 1-3 курсы;

- 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, очная форма обучения, 1-3 курсы;

- 38.02.07 Банковское дело, очная форма обучения, 1-3 курсы;

- 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, очная форма обучения, 2-3 курсы;

- 40.02.04 Юриспруденция, очная форма обучения, 1 курс.

Цель анкетирования: изучение мнения обучающихся о качестве предоставленных Дзержинским филиалом РАНХиГС образовательных услуг, в том числе оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ.

Задачи исследования:

1. Выявление оценочного мнения обучающихся о качестве образовательных услуг, предоставляемых в Дзержинском филиале РАНХиГС.
2. Определение потребностей обучающихся в содержании предоставляемых образовательных услуг филиала.
3. Выявление причин возникновения трудностей и проблем в процессе учебной деятельности обучающихся.

Проведенная оценка показала следующие результаты:

Направление подготовки / вопросы	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	38.02.07 Банковское дело	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	40.02.04 Юриспруденция
Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам?, %					
Полностью удовлетворен	22,6	23	16	31	31,3
В большей мере удовлетворен	51,6	65	55	69	68,8
Не удовлетворен	9,7	4	3	0	0,0
Затрудняюсь ответить	16,1	8	26	0	0,0
Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?, %					
Полностью удовлетворен	22,6	23	16	31	31,3
В большей мере удовлетворен	51,6	65	55	69	68,8
Не удовлетворен	9,7	4	3	0	0,0

Затрудняюсь ответить	16,1	8	26	0	0,0
Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?,%					
Полностью удовлетворен	19,4	23	16	25,0	25,0
В большей мере удовлетворен	64,5	58	65	75,0	75,0
Не удовлетворен	3,2	12	3	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	12,9	8	16	0,0	0,0
Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей)?, %					
Полностью удовлетворен	29,0	27	13	31,3	31,3
В большей мере удовлетворен	61,3	46	65	68,8	68,8
Не удовлетворен	3,2	4	3	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	6,5	23	19	0,0	0,0
Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации практик?, %					
Полностью удовлетворен	19,4	19	16	37,5	37,5
В большей мере удовлетворен	51,6	50	55	50,0	50,0

Не удовлетворен	19,4	23	23	12,5	12,5
Затрудняюсь ответить	9,7	8	6	0,0	0,0
Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?, %					
Полностью удовлетворен	25,8	23	29	37,5	37,5
В большей мере удовлетворен	54,8	50	52	62,5	62,5
Не удовлетворен	9,7	4	13	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	9,7	23	6	0,0	0,0
Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?, %					
Полностью удовлетворен	35,5	35	26	37,5	37,5
В большей мере удовлетворен	54,8	58	58	62,5	62,5
Не удовлетворен	6,5	0	6	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	3,2	8	10	0,0	0,0
Насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта Академии?, %					
Полностью удовлетворен	32,3	31	19	31,3	31,3

В большей мере удовлетворен	48,4	38	61	68,8	68,8
Не удовлетворен	6,5	15	6	0,0	0,0
Затрудняюсь ответить	12,9	15	13	0,0	0,0

Начальник отдела
мониторинга, статистки и качества образования **Т. В. Тарасенко**

СОГЛАСОВАНО:

Директор филиала **И. М. Павленков**