Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ**
**НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**
**при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ДЗЕРЖИНСКИЙ ФИЛИАЛ**

# ОТЧЕТ
## по результатам анкетирования выпускников Дзержинского филиала РАНХиГС на предмет оценки удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования

В рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование выпускников по программам среднего профессионального образования на предмет оценки удовлетворенности качеством образования по образовательным программам в Дзержинском филиале РАНХиГС.

Опрос проводился методом анкетирования.

Анкетирование респондентов было организовано в автоматизированном режиме на сайте Дзержинского филиала РАНХиГС.

Анкетирование построено на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения выпускников.

**Объектом** исследования являлись:

Выпускники по программам среднего профессионального образования по специальностям:

**- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), очная форма обучения;**

**- 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, очная форма обучения;**

**- 38.02.07 Банковское дело, очная форма обучения;**

**- 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, очная форма обучения.**

**Цель анкетирования:** изучение мнения выпускников о качестве предоставленных Дзержинским филиалом РАНХиГС образовательных услуг по образовательным программам среднего профессионального образования, в том числе оценка различных параметров образовательного процесса, выявление навыков и компетенций, определение рекомендаций выпускников в отношении учебного процесса.

**Задачи исследования:**

Выявление степени удовлетворенности выпускников по программам среднего профессионального образования качеством подготовки в Дзержинском филиале РАНХиГС.

Проведенная оценка показала следующие результаты:

| Направление подготовки / вопросы | 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) | 38.02.03 Операционная деятельность в логистике | 38.02.07 Банковское дело | 40.02.01 Право и организация социального обеспечения |
|---|---|---|---|---|
| **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией н качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?, %** | | | | |
| Полностью удовлетворен | 90 | 85 | 0 | 0 |
| В большей мере удовлетворен | 10 | 15 | 100 | 100 |
| Не удовлетворен | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик н т.д.) в учебном плане?, %** | | | | |
| Полностью удовлетворен | 95 | 80 | 0 | 0 |
| В большей мере удовлетворен | 5 | 20 | 100 | 100 |
| Не удовлетворен | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?, %** | | | | |
| Полностью удовлетворен | 90 | 90 | 100 | 0 |
| В большей мере удовлетворен | 10 | 10 | 0 | 100 |
| Не удовлетворен | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?, %** | | | | |
| Полностью удовлетворен | 90 | 75 | 100 | 0 |
| В большей мере удовлетворен | 10 | 25 | 0 | 100 |
| Не удовлетворен | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки?, %** | | | | |
| Полностью удовлетворен | 80 | 85 | 100 | 0 |
| В большей мере удовлетворен | 20 | 15 | 0 | 100 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Не удовлетворен | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки?, %** | | | | |
| Полностью удовлетворен | 100 | 90 | 100 | 0 |
| В большей мере удовлетворен | 0 | 10 | 0 | 100 |
| Не удовлетворен | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки выпускников в области ИТ?, %** | | | | |
| Полностью удовлетворен | 100 | 90 | 0 | 0 |
| В большей мере удовлетворен | 0 | 10 | 0 | 100 |
| Не удовлетворен | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0 | 100 | 0 |
| **Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников данной образовательной программы?, %** | | | | |
| Базовые компетенции | 100 | 90 | 0 | 0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Все компетенции сформированы в достаточной мере | 0 | 10 | 100 | 100 |
| Специальные компетенции | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Начальник отдела**
**мониторинга, статистки и качества образования** **Т. В. Тарасенко**

СОГЛАСОВАНО:

**Директор филиала** **И. М. Павленков**