Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЗЕРЖИНСКИЙ ФИЛИАЛ

ОТЧЕТ

по устранению недостатков,
выявленных в ходе анкетирования обучающихся
на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ среднего профессионального образования (СПО);
выпускников Дзержинского филиала РАНХиГС на предмет оценки удовлетворенности качеством образования по образовательным программам;
педагогических работников, осуществляющих образовательную деятельность в Дзержинском филиале РАНХиГС, на предмет удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ среднего профессионального образования (СПО);
работодателей и (или) их объединений Дзержинского филиала РАНХиГС на предмет удовлетворенности качеством образования в рамках реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ среднего профессионального образования (СПО).

В рамках внутренней системы оценки качества образования по итогам анкетирования обучающихся на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ среднего профессионального образования (СПО);

выпускников Дзержинского филиала РАНХиГС на предмет оценки удовлетворенности качеством образования по образовательным программам; педагогических работников, осуществляющих образовательную деятельность в Дзержинском филиале РАНХиГС, на предмет удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ среднего профессионального образования (СПО);

работодателей и (или) их объединений Дзержинского филиала РАНХиГС на предмет удовлетворенности качеством образования в рамках реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ среднего профессионального образования (СПО)

были проанализированы результаты, сформированы и устранены недостатки:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[1]	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Категория респондентов - ОБУЧАЮЩИЕСЯ						
1.	6% опрошенных направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль Эффективное государственное и муниципальное управление) не удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе и от 11% до 20% всех направлений подготовки - затрудняются ответить.	а) Провести дополнительное анкетирование обучающихся с целью выявления причин неудовлетворенности по указанным вопросам; б) Реализация мероприятий по устранению выявленных в ходе анкетирования недостатков.	30.05.2025	Тарасенко Т. В., начальник отдела мониторинга, статистики и качества образования Дзержинского филиала РАНХиГС Все ответственные лица	Выполнено Выполнено	Сентябрь 2025 Декабрь 2025
2.	Отдельные респонденты всех направлений подготовки по программам бакалавриата, программ СПО, реализуемых в филиале, затрудняются ответить по вопросу	а) Провести с работодателями и обучающимися (выпускниками) Дзержинского филиала РАНХиГС круглые столы, мастер - классы с целью повышения практических	Сентябрь 2025	Заведующие кафедр, Директор колледжа	Выполнено	Ноябрь 2025

[1] Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

	удовлетворенности качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста.	навыков выпускников, содействия в дальнейшем трудоустройстве выпускников Дзержинского филиала РАНХиГС. б) Рекомендовать обучающимся Дзержинского филиала РАНХиГС получать дополнительное профессиональное образование в) Преподавателям филиала продолжать уделять должное внимание творческой составляющей как самой дисциплины, так и личностным особенностям студентов, стимулировать и инициировать самообразование студентов, поддерживать интерес к дисциплинам дополнительными активными методами работы, активными формами проведения занятий.	На постоянной основе На постоянной основе	Тарасенко Т. В., начальник отдела мониторинга, статистики и качества образования Преподаватели филиала	Выполняется на постоянной основе Выполняется на постоянной основе	Постоянно Постоянно
3.	От 20% - до 25% обучающихся всех направлений подготовки (специальностей) по программам бакалавриата (программ СПО), реализуемых в филиале,	Провести беседу с обучающимися филиала по реализации образовательных программ	До 30.09.2025	Заведующие кафедр, Неклюдов В. С., декан факультета управления и экономики, Директор колледжа	Выполнено	Сентябрь – ноябрь 2025

	затрудняются ответить по вопросу удовлетворенности сбалансированности компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и тд.) в учебном плане и 20% не удовлетворены по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (Бухгалтерский учет, анализ и аудит)					
4.	Отдельные респонденты всех направлений подготовки по программам бакалавриата, программ СПО, реализуемых в филиале, не удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации практик.	а) Продолжать работу по организации практики со стороны Дзержинского филиала РАНХиГС. Руководителям практики оказывать должную поддержку в подготовительный и отчетный периоды практики, оказывать помощь студентам, предоставляя им места практик; б) Привлекать руководителей практики от Дзержинского филиала РАНХиГС к контролю за процессом прохождения практики (с выходом в Организации).	На постоянной основе	Неклюдов В. С., декан факультета управления и экономики, Директор Колледжа	Выполняется на постоянной основе	Постоянно
5.	От 20% - до 67% обучающихся всех направления подготовки по программам бакалавриата, программ СПО,	а) Провести беседу с обучающимися филиала о имеющихся ресурсах филиала- о размещении информации об учебном процессе и	До 30.09.2025	Неклюдов В. С., декан факультета управления и экономики, Директор колледжа	Выполнено	Сентябрь 2025

	реализуемых в филиале, не удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия…)	внеучебных мероприятиях (сайт, стенды). б) Совершенствовать работу над контентом сайта филиала в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и потребностями получателей образовательных услуг. Принять меры по модернизации сайта филиала и его поддержке с целью решения задач оперативного информирования обучающихся.	На постоянной основе	Заместитель директора филиала	Выполняется на постоянной основе	Постоянно
Категория респондентов - РАБОТОДАТЕЛИ						
6.	Часть работодателей (38.03.06 Торговое дело) не удовлетворены способностью выпускников к самообразованию, к адаптации.	Преподавателям филиала продолжать уделять должное внимание творческой составляющей как самой дисциплины, так и личностным особенностям студентов, стимулировать и инициировать самообразование студентов, поддерживать интерес к дисциплинам дополнительными активными методами работы, активными формами проведения занятий.	На постоянной основе	Преподаватели филиала	Выполняется на постоянной основе	Постоянно
Категория респондентов – ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ РАБОТНИКИ						
7.	От 9% до 33% ППС не удовлетворены способностью обучающихся к самообразованию.	а) Преподавателям филиала продолжать уделять должное внимание творческой составляющей как самой дисциплины, так и	На постоянной основе	Преподаватели филиала	Выполняется на постоянной основе	Постоянно

		личностным особенностям студентов, стимулировать и инициировать самообразование студентов, поддерживать интерес к дисциплинам дополнительными активными методами работы, активными формами проведения занятий.				

Начальник отдела
мониторинга, статистики и качества образования Т. В. Тарасенко

СОГЛАСОВАНО

Директор филиала И. М. Павленков