Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЗЕРЖИНСКИЙ ФИЛИАЛ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по результатам анкетирования обучающихся по программам среднего профессионального образования на предмет оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования **38.02.03 Операционная деятельность в логистике** на предмет оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Дзержинском филиале РАНХиГС.

Анкетирование респондентов было организовано в автоматизированном режиме на сайте Дзержинского филиала РАНХиГС.

Анкетирование было построено на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения обучающихся.

Объектом исследования являлись:

Обучающиеся по программе среднего профессионального образования **38.02.03 Операционная деятельность в логистике очной формы обучения.**

Цель анкетирования: изучение мнения обучающихся о качестве предоставленных Дзержинским филиалом образовательных услуг, в том числе оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Задачи исследования:

1. Выявление оценочного мнения обучающихся о качестве образовательных услуг, предоставляемых в Дзержинском филиале РАНХиГС.
2. Определение потребностей обучающихся в содержании предоставляемых образовательных услуг филиала.
3. Выявление причин возникновения трудностей и проблем в процессе учебной деятельности обучающихся.

Общее количество опрошенных респондентов (%) составило:

Наименование направления подготовки/ наименование специальности	Очная форма обучения
38.02.03 Операционная деятельность в логистике	89%

Проведенная оценка показала следующие результаты:

1. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам?**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	59%
В большей мере удовлетворен	39%
Не удовлетворен	0%
Затрудняюсь ответить	2%

2. **Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	57%
В большей мере удовлетворен	37%
Не удовлетворен	1%
Затрудняюсь ответить	5%

3. **Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	56%
В большей мере удовлетворен	43%
Не удовлетворен	0%
Затрудняюсь ответить	1%

4. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей)?**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	63%
В большей мере удовлетворен	36%
Не удовлетворен	1%
Затрудняюсь ответить	0%

5. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации практик?**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	61%
В большей мере удовлетворен	28%
Не удовлетворен	0%
Затрудняюсь ответить	11%

6. **Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике	
	Формы обучения

Ответы	очная
Полностью удовлетворен	56%
В большей мере удовлетворен	33%
Не удовлетворен	1%

7. **Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	75%
В большей мере удовлетворен	24%
Не удовлетворен	1%

8. **Насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта Академии?**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	67%
В большей мере удовлетворен	23%
Не удовлетворен	3%
Не пользуюсь сайтом Академии	7%

Директор филиала **И. М. Павленков**

Начальник отдела мониторинга, статистики и качества образования **Т. В. Тарасенко**