Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЗЕРЖИНСКИЙ ФИЛИАЛ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по результатам анкетирования обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата на предмет оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата **38.03.01 Экономика (профиль: Финансы и кредит)** на предмет оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Дзержинском филиале РАНХиГС.

Анкетирование респондентов было организовано в автоматизированном режиме на сайте Дзержинского филиала РАНХиГС.

Анкетирование было построено на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения обучающихся.

Объектом исследования являлись:

Обучающиеся по программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовке **38.03.01 Экономика (профиль: Финансы и кредит) очной формы обучения, очно – заочной формы обучения, заочной формы обучения.**

Цель анкетирования: изучение мнения обучающихся о качестве предоставленных Дзержинским филиалом образовательных услуг, в том числе оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Задачи исследования:

1. Выявление оценочного мнения обучающихся о качестве образовательных услуг, предоставляемых в Дзержинском филиале РАНХиГС.
2. Определение потребностей обучающихся в содержании предоставляемых образовательных услуг филиала.

3. Выявление причин возникновения трудностей и проблем в процессе учебной деятельности обучающихся.

Общее количество опрошенных респондентов (%) составило:

Наименование направления подготовки/ наименование образовательной программы	Очная форма обучения	Очно – заочная форма обучения	Заочная форма обучения
38.03.01 Экономика /профиль: Финансы и кредит	97%	91%	82%

Проведенная оценка показала следующие результаты:

1. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам?**

38.03.01 Экономика (профиль: Финансы и кредит)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	95	83	86
В большей мере удовлетворен	2	5	11
Не удовлетворен	3	12	0
Затрудняюсь ответить	0	0	3

2. **Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?**

38.03.01 Экономика (профиль: Финансы и кредит)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	90	64	52

В большей мере удовлетворен	2	7	16
Не удовлетворен	3	25	30
Затрудняюсь ответить	3	4	2

3. **Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?**

38.03.01 Экономика (профиль: Финансы и кредит)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	85	74	81
В большей мере удовлетворен	14	21	17
Не удовлетворен	0	0	0
Затрудняюсь ответить	0	5	2

4. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей)?**

38.03.01 Экономика (профиль: Финансы и кредит)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	85	77	80
В большей мере удовлетворен	14	21	17
Не удовлетворен	1	2	3

5. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации практик?**

38.03.01 Экономика (профиль: Финансы и кредит)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	96	69	83

В большей мере удовлетворен	10	28	14
Не удовлетворен	0	0	0
Затрудняюсь ответить	4	3	3

6. Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?

38.03.01 Экономика (профиль: Финансы и кредит)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	89	79	83
В большей мере удовлетворен	11	15	14
Не удовлетворен	0	6	3

7. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?

38.03.01 Экономика (профиль: Финансы и кредит)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	72	86	79
В большей мере удовлетворен	28	14	21
Не удовлетворен	0	0	0

8. Насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта Академии?

38.03.01 Экономика (профиль: Финансы и кредит)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	84	73	80
В большей мере удовлетворен	11	15	14

Не удовлетворен	0	6	3
Не пользуюсь сайтом Академии	5	6	3

Директор филиала **И. М. Павленков**

Начальник отдела мониторинга, статистики и качества образования **Т. В. Тарасенко**