Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЗЕРЖИНСКИЙ ФИЛИАЛ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам анкетирования обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата на предмет оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата **38.03.05 Бизнес- информатика (профиль: Управление контентом)** на предмет оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Дзержинском филиале РАНХиГС.

Анкетирование респондентов было организовано в автоматизированном режиме на сайте Дзержинского филиала РАНХиГС.

Анкетирование было построено на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения обучающихся.

Объектом исследования являлись:

Обучающиеся по программе высшего образования – программе бакалавриата **по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес- информатика (профиль: Управление контентом) очно – заочной формы обучения, заочной формы обучения**

Цель анкетирования: изучение мнения обучающихся о качестве предоставленных Дзержинским филиалом образовательных услуг, в том числе оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Задачи исследования:

1. Выявление оценочного мнения обучающихся о качестве образовательных услуг, предоставляемых в Дзержинском филиале РАНХиГС.
2. Определение потребностей обучающихся в содержании предоставляемых образовательных услуг филиала.

3. Выявление причин возникновения трудностей и проблем в процессе учебной деятельности обучающихся.

4. Разработка рекомендаций по улучшению образовательной деятельности в Дзержинском филиале РАНХиГС.

Общее количество опрошенных респондентов (%) составило:

Наименование направления подготовки/ наименование образовательной программы	Очная форма обучения	Очно – заочная форма обучения	Заочная форма обучения
38.03.05 Бизнес-информатика /профиль: Управление контентом	Контингент на данной форме обучения отсутствует	91%	82%

Проведенная оценка показала следующие результаты:

1. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам?**

38.03.05 Бизнес- информатика (Управление контентом)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	56%	59%
В большей мере удовлетворен		38%	39%
Не удовлетворен		3%	0%
Затрудняюсь ответить		3%	2%

2. **Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?**

38.03.05 Бизнес- информатика (Управление контентом)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная

Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	52%	57%
В большей мере удовлетворен		33%	37%
Не удовлетворен		2%	1%
Затрудняюсь ответить		13%	5%

3. **Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?**

38.03.05 Бизнес- информатика (Управление контентом)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	54%	56%
В большей мере удовлетворен		35%	43%
Не удовлетворен		8%	0%
Затрудняюсь ответить		3%	1%

4. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей)?**

38.03.05 Бизнес- информатика (Управление контентом)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	58%	63%
В большей мере удовлетворен		42%	36%
Не удовлетворен		0%	1%
Затрудняюсь ответить		0%	0%

5. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации практик?**

38.03.05 Бизнес- информатика (Управление контентом)	
	Формы обучения

Ответы	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	63%	61%
В большей мере удовлетворен		29%	28%
Не удовлетворен		2%	0%
Затрудняюсь ответить		6%	11%

6. Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?

38.03.05 Бизнес- информатика (Управление контентом)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	58%	56%
В большей мере удовлетворен		37%	33%
Не удовлетворен		5%	1%

7. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?

38.03.05 Бизнес- информатика (Управление контентом)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	52%	75%
В большей мере удовлетворен		42%	24%
Не удовлетворен		6%	1%

8. Насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта Академии?

38.03.05 Бизнес- информатика (Управление контентом)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная

Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	62%	67%
В большей мере удовлетворен		32%	23%
Не удовлетворен		5%	3%
Не пользуюсь сайтом Академии		1%	7%

Директор филиала **И. М. Павленков**

Начальник отдела мониторинга, статистики и качества образования **Т. В. Тарасенко**