Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЗЕРЖИНСКИЙ ФИЛИАЛ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по результатам анкетирования обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата на предмет оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата **38.03.06 Торговое дело (профиль: Логистика в торговле)** на предмет оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Дзержинском филиале РАНХиГС.

Анкетирование респондентов было организовано в автоматизированном режиме на сайте Дзержинского филиала РАНХиГС.

Анкетирование было построено на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения обучающихся.

Объектом исследования являлись:

Обучающиеся по программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки **38.03.06 Торговое дело (профиль: Логистика в торговле) очно – заочной формы обучения, заочной формы обучения**

Цель анкетирования: изучение мнения обучающихся о качестве предоставленных Дзержинским филиалом образовательных услуг, в том числе оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Задачи исследования:

1. Выявление оценочного мнения обучающихся о качестве образовательных услуг, предоставляемых в Дзержинском филиале РАНХиГС.
2. Определение потребностей обучающихся в содержании предоставляемых образовательных услуг филиала.
3. Выявление причин возникновения трудностей и проблем в процессе учебной деятельности обучающихся.

4. Разработка рекомендаций по улучшению образовательной деятельности в Дзержинском филиале РАНХиГС.

Общее количество опрошенных респондентов (%) составило:

Наименование направления подготовки/ наименование образовательной программы	Очная форма обучения	Очно – заочная форма обучения	Заочная форма обучения
38.03.06 Торговое дело /профиль: Логистика в торговле	Контингент на данной форме обучения отсутствует	91%	82%

Проведенная оценка показала следующие результаты:

1. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам?**

38.03.06 Торговое дело (Логистика в торговле)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	78%	44%
В большей мере удовлетворен		19%	53%
Не удовлетворен		1%	0%
Затрудняюсь ответить		2%	3%

2. **Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?**

38.03.06 Торговое дело (Логистика в торговле)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме	82%	65%

В большей мере удовлетворен	обучения отсутствует	16%	27%
Не удовлетворен		1%	5%
Затрудняюсь ответить		1%	3%

3. **Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?**

38.03.06 Торговое дело (Логистика в торговле)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	48%	78%
В большей мере удовлетворен		46%	21%
Не удовлетворен		2%	1%
Затрудняюсь ответить		4%	0%

4. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей)?**

38.03.06 Торговое дело (Логистика в торговле)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	56%	65%
В большей мере удовлетворен		40%	27%
Не удовлетворен		2%	5%
Затрудняюсь ответить		2%	3%

5. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации практик?**

38.03.06 Торговое дело (Логистика в торговле)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная

Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	51%	48%
В большей мере удовлетворен		46%	43%
Не удовлетворен		2%	3%
Затрудняюсь ответить		1%	6%

6. Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?

38.03.06 Торговое дело (Логистика в торговле)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	76%	60%
В большей мере удовлетворен		15%	35%
Не удовлетворен		9%	5%

7. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?

38.03.06 Торговое дело (Логистика в торговле)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	74%	70%
В большей мере удовлетворен		14%	18%
Не удовлетворен		12%	12%

8. Насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта Академии?

38.03.06 Торговое дело (Логистика в торговле)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен		47%	52%

В большей мере удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	52%	48%
Не удовлетворен		1%	0%
Не пользуюсь сайтом Академии		0%	1%

Директор филиала **И. М. Павленков**

Начальник отдела мониторинга, статистики и качества образования **Т. В. Тарасенко**