Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЗЕРЖИНСКИЙ ФИЛИАЛ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по результатам анкетирования обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата на предмет оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата **38.03.02 Менеджмент (Управление проектами)** на предмет оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Дзержинском филиале РАНХиГС.

Анкетирование респондентов было организовано в автоматизированном режиме на сайте Дзержинского филиала РАНХиГС.

Анкетирование было построено на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения обучающихся.

Объектом исследования являлись:

Обучающиеся по программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент (профиль: Управление проектами) очно – заочной формы обучения, заочной формы обучения**

Цель анкетирования: изучение мнения обучающихся о качестве предоставленных Дзержинским филиалом образовательных услуг, в том числе оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Задачи исследования:

1. Выявление оценочного мнения обучающихся о качестве образовательных услуг, предоставляемых в Дзержинском филиале РАНХиГС.
2. Определение потребностей обучающихся в содержании предоставляемых образовательных услуг филиала.
3. Выявление причин возникновения трудностей и проблем в процессе учебной деятельности обучающихся.

Общее количество опрошенных респондентов (%) составило:

Наименование направления подготовки/ наименование образовательной программы	Очная форма обучения	Очно – заочная форма обучения	Заочная форма обучения
38.03.02 Менеджмент /профиль: Управление проектами	Контингент на данной форме обучения отсутствует	91%	82%

Проведенная оценка показала следующие результаты:

1. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам?**

38.03.02 Менеджмент (Управление проектами)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	43%	45%
В большей мере удовлетворен		52%	47%
Не удовлетворен		3%	6%
Затрудняюсь ответить		2%	2%

2. **Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?**

38.03.02 Менеджмент (Управление проектами)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	46%	52%
В большей мере удовлетворен		49%	45%

Не удовлетворен		4%	3%
Затрудняюсь ответить		1%	0%

3. **Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?**

38.03.02 Менеджмент (Управление проектами)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	46%	45%
В большей мере удовлетворен		48%	47%
Не удовлетворен		1%	6%
Затрудняюсь ответить		5%	2%

4. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей)?**

38.03.02 Менеджмент (Управление проектами)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	52%	46%
В большей мере удовлетворен		45%	49%
Не удовлетворен		3%	4%
Затрудняюсь ответить		0%	1%

5. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации практик?**

38.03.02 Менеджмент (Управление проектами)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме	40%	37%

В большей мере удовлетворен	обучения отсутствует	47%	37%
Не удовлетворен		0%	10%
Затрудняюсь ответить		13%	16%

6. **Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?**

38.03.02 Менеджмент (Управление проектами)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	57%	50%
В большей мере удовлетворен		34%	47%
Не удовлетворен		9%	3%

7. **Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?**

38.03.02 Менеджмент (Управление проектами)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	75%	56%
В большей мере удовлетворен		24%	33%
Не удовлетворен		1%	1%

8. **Насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта Академии?**

9. 38.03.02 Менеджмент (Управление проектами)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме	67%	61%
В большей мере удовлетворен		23%	28%

	обучения отсутствует		
Не удовлетворен		3%	0%
Не пользуюсь сайтом Академии		7%	11%

Директор филиала **И. М. Павленков**

Начальник отдела мониторинга, статистики и качества образования **Т. В. Тарасенко**