Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЗЕРЖИНСКИЙ ФИЛИАЛ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по результатам анкетирования обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата на предмет оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата **38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль: Эффективное государственное и муниципальное управление)** на предмет оценки удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Дзержинском филиале РАНХиГС.

Анкетирование респондентов было организовано в автоматизированном режиме на сайте Дзержинского филиала РАНХиГС.

Анкетирование было построено на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения обучающихся.

Объектом исследования являлись:

Обучающиеся по программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки **38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль: Эффективное государственное и муниципальное управление) очной формы обучения, очно – заочной формы обучения, заочной формы обучения**

Цель анкетирования: изучение мнения обучающихся о качестве предоставленных Дзержинским филиалом образовательных услуг, в том числе оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Задачи исследования:

1. Выявление оценочного мнения обучающихся о качестве образовательных услуг, предоставляемых в Дзержинском филиале РАНХиГС.

2. Определение потребностей обучающихся в содержании предоставляемых образовательных услуг филиала.

3. Выявление причин возникновения трудностей и проблем в процессе учебной деятельности обучающихся.

Общее количество опрошенных респондентов (%) составило:

Наименование направления подготовки/ наименование образовательной программы	Очная форма обучения	Очно – заочная форма обучения	Заочная форма обучения
38.03.04 Государственное и муниципальное управление /профиль: Эффективное государственное и муниципальное управление	97%	91%	82%

Проведенная оценка показала следующие результаты:

1. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам?**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление /профиль: Эффективное государственное и муниципальное управление			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	61%	67%	63%
В большей мере удовлетворен	28%	23%	36%
Не удовлетворен	0%	3%	1%
Затрудняюсь ответить	11%	7%	0%

2. **Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление /профиль: Эффективное государственное и муниципальное управление			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	59%	57%	56%
В большей мере удовлетворен	39%	37%	43%
Не удовлетворен	0%	1%	0%
Затрудняюсь ответить	2%	5%	1%

3. **Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление /профиль: Эффективное государственное и муниципальное управление			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	90%	85%	88%
В большей мере удовлетворен	7%	15%	10%
Не удовлетворен	3%	0%	2%
Затрудняюсь ответить	0%	0%	0%

4. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей)?**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление /профиль: Эффективное государственное и муниципальное управление			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	86%	98%	78%
В большей мере удовлетворен	10%	2%	19%

Не удовлетворен	4%	0%	1%
	0%	0%	0%

5. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации практик?**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление /профиль: Эффективное государственное и муниципальное управление			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	83%	77%	88%
В большей мере удовлетворен	12%	10%	4%
Не удовлетворен	5%	13%	8%
Затрудняюсь ответить	0%	0%	0%

6. **Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление /профиль: Эффективное государственное и муниципальное управление			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	88%	86%	88%
В большей мере удовлетворен	12%	14%	10%
Не удовлетворен	0%	0%	2%

7. **Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление /профиль: Эффективное государственное и муниципальное управление			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	77%	79%	95%
В большей мере удовлетворен	20%	20%	5%

Не удовлетворен	3%	1%	0%

8. **Насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта Академии?**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление /профиль: Эффективное государственное и муниципальное управление			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	86%	88%	79%
В большей мере удовлетворен	10%	12%	18%
Не удовлетворен	4%	0%	2%
Не пользуюсь сайтом Академии	0%	0%	0%

Директор филиала **И. М. Павленков**

Начальник отдела мониторинга, статистики и качества образования **Т. В. Тарасенко**