Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЗЕРЖИНСКИЙ ФИЛИАЛ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по результатам анкетирования выпускников Дзержинского филиала РАНХиГС по программам высшего образования – программам бакалавриата на предмет оценки удовлетворенности качеством образования в Дзержинском филиале РАНХиГС

В рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование выпускников по программам высшего образования – программам бакалавриата **38.03.06 Торговое дело (профиль Логистика в торговле)** на предмет оценки удовлетворенности качеством образования в Дзержинском филиале РАНХиГС.

Анкетирование респондентов было организовано в автоматизированном режиме на сайте Дзержинского филиала РАНХиГС.

Анкетирование было построено на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения выпускников.

Объектом исследования являлись:

выпускники программы высшего образования – программы бакалавриата **38.03.06 Торговое дело (профиль Логистика в торговле) заочной формы обучения**

Цель анкетирования: изучение мнения выпускников о качестве предоставленных Дзержинским филиалом образовательных услуг, в том числе оценка различных параметров образовательного процесса, выявление навыков и компетенций, недостающих выпускникам в начале трудовой деятельности, определение рекомендаций выпускников в отношении учебного процесса.

Задачи исследования:

Выявление степени удовлетворенности качеством образования выпускников по программам бакалавриата Дзержинского филиала РАНХиГС. Соответствие уровня подготовки выпускников требованиям и пожеланиям работодателей.

Общее количество опрошенных респондентов (%) составило:

Наименование направления подготовки/ наименование образовательной программы	Очная форма обучения	Очно – заочная форма обучения	Заочная форма обучения

38.03.06 Торговое дело /Логистика в торговле	Контингент на данной форме обучения отсутствует	Контингент на данной форме обучения отсутствует	82%

Проведенная оценка показала следующие результаты:

1. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?**

38.03.06 Торговое дело (профиль Логистика в торговле)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	Контингент на данной форме обучения отсутствует	48%
В большей мере удовлетворен			43%
Не удовлетворен			3%
Затрудняюсь ответить			6%

2. **Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?**

38.03.06 Торговое дело (профиль Логистика в торговле)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	Контингент на данной форме обучения отсутствует	51%
В большей мере удовлетворен			46%
Не удовлетворен			2%
Затрудняюсь ответить			1%

3. **Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?**

38.03.06 Торговое дело (профиль Логистика в торговле)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	Контингент на данной форме обучения отсутствует	65%
В большей мере удовлетворен			35%
Не удовлетворен			0%
Затрудняюсь ответить			0%

4. **Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?**

38.03.06 Торговое дело (профиль Логистика в торговле)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	Контингент на данной форме обучения отсутствует	63%
В большей мере удовлетворен			31%
Не удовлетворен			2%
Затрудняюсь ответить			4%

5. **Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки?**

38.03.06 Торговое дело (профиль Логистика в торговле)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	Контингент на данной форме обучения отсутствует	37%
В большей мере удовлетворен			58%
Частично удовлетворен			2%
Не удовлетворен			3%

6. **Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки?**

38.03.06 Торговое дело (профиль Логистика в торговле)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	Контингент на данной форме обучения отсутствует	58%
В большей мере удовлетворен			41%
Частично удовлетворен			0%
Не удовлетворен			1%

7. **Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки выпускников в области ИТ?**

38.03.06 Торговое дело (профиль Логистика в торговле)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Полностью удовлетворен	Контингент на данной форме обучения отсутствует	Контингент на данной форме обучения отсутствует	47%
В большей мере удовлетворен			52%
Частично удовлетворен			1%
Не удовлетворен			0%

8. **Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников данной образовательной программы?**

38.03.06 Торговое дело (профиль Логистика в торговле)			
Ответы	Формы обучения		
	очная	очно - заочная	заочная
Базовые компетенции	Контингент на данной форме обучения отсутствует	Контингент на данной форме обучения отсутствует	14%
Специальные компетенции			12%
Все компетенции сформированы в достаточной мере			74%

Директор филиала **И. М. Павленков**

Начальник отдела мониторинга, статистики и качества образования **Т. В. Тарасенко**