Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ**
**НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**
**при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ДЗЕРЖИНСКИЙ ФИЛИАЛ**

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

## по результатам анкетирования выпускников Дзержинского филиала РАНХиГС по программам высшего образования – программам бакалавриата на предмет оценки удовлетворенности качеством образования в Дзержинском филиале РАНХиГС

В рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование выпускников по программам высшего образования – программам бакалавриата **38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль Эффективное государственное и муниципальное управление)** на предмет оценки удовлетворенности качеством образования в Дзержинском филиале РАНХиГС.

Анкетирование респондентов было организовано в автоматизированном режиме на сайте Дзержинского филиала РАНХиГС.

Анкетирование было построено на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения выпускников.

**Объектом** исследования являлись:

выпускники программы высшего образования – программы бакалавриата **38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль Эффективное государственное и муниципальное управление) очной формы обучения, заочной формы обучения**

**Цель** анкетирования: изучение мнения выпускников о качестве предоставленных Дзержинским филиалом образовательных услуг, в том числе оценка различных параметров образовательного процесса, выявление навыков и компетенций, недостающих выпускникам в начале трудовой деятельности, определение рекомендаций выпускников в отношении учебного процесса.

**Задачи исследования:**

Выявление степени удовлетворенности качеством образования выпускников по программам бакалавриата Дзержинского филиала РАНХиГС. Соответствие уровня подготовки выпускников требованиям и пожеланиям работодателей.

Общее количество опрошенных респондентов (%) составило:

| Наименование направления подготовки/ наименование образовательной программы | Очная форма обучения | Очно – заочная форма обучения | Заочная форма обучения |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| **38.03.04 Государственное и муниципальное управление / Эффективное государственное и муниципальное управление** | 94% | Контингент на данной форме обучения отсутствует | 82% |

Проведенная оценка показала следующие результаты:

1. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?**

| **38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль Эффективное государственное и муниципальное управление)** | | | |
|---|---|---|---|
| Ответы | Формы обучения | | |
| | очная | очно - заочная | заочная |
| **Полностью удовлетворен** | 78% | Контингент на данной форме обучения отсутствует | 56% |
| **В большей мере удовлетворен** | 19% | | 42% |
| **Не удовлетворен** | 1% | | 0% |
| **Затрудняюсь ответить** | 2% | | 2% |

2. **Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?**

| **38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль Эффективное государственное и муниципальное управление)** | | | |
|---|---|---|---|
| Ответы | Формы обучения | | |
| | очная | очно - заочная | заочная |
| **Полностью удовлетворен** | 44% | Контингент на данной форме обучения отсутствует | 76% |
| **В большей мере удовлетворен** | 53% | | 24% |
| **Не удовлетворен** | 0% | | 0% |
| **Затрудняюсь ответить** | 3% | | 0% |

3. **Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?**

| **38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль Эффективное государственное и муниципальное управление)** | | | |
|---|---|---|---|
| Ответы | Формы обучения | | |
| | очная | очно - заочная | заочная |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Полностью удовлетворен** | 82% | Контингент на данной форме обучения отсутствует | 82% |
| **В большей мере удовлетворен** | 16% | | 15% |
| **Не удовлетворен** | 1% | | 1% |
| **Затрудняюсь ответить** | 1% | | 2% |

**4. Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?**

| **38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль Эффективное государственное и муниципальное управление)** | | | |
|---|---|---|---|
| Ответы | Формы обучения | | |
| | очная | очно - заочная | заочная |
| **Полностью удовлетворен** | 65% | Контингент на данной форме обучения отсутствует | 44% |
| **В большей мере удовлетворен** | 27% | | 52% |
| **Не удовлетворен** | 5% | | 1% |
| **Затрудняюсь ответить** | 3% | | 3% |

**5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки?**

| **38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль Эффективное государственное и муниципальное управление)** | | | |
|---|---|---|---|
| Ответы | Формы обучения | | |
| | очная | очно - заочная | заочная |
| **Полностью удовлетворен** | 48% | Контингент на данной форме обучения отсутствует | 64% |
| **В большей мере удовлетворен** | 46% | | 36% |
| **Частично удовлетворен** | 2% | | 0% |
| **Не удовлетворен** | 4% | | 0% |

**6. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки?**

| **38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль Эффективное государственное и муниципальное управление)** | | | |
|---|---|---|---|
| Ответы | Формы обучения | | |
| | очная | очно - заочная | заочная |
| **Полностью удовлетворен** | 78% | Контингент на данной форме обучения отсутствует | 43% |
| **В большей мере удовлетворен** | 21% | | 46% |
| **Частично удовлетворен** | 1% | | 9% |
| **Не удовлетворен** | 0% | | 2% |

7. **Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки выпускников в области ИТ?**

| **38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль Эффективное государственное и муниципальное управление)** | | | |
|---|---|---|---|
| Ответы | Формы обучения | | |
| | очная | очно - заочная | заочная |
| **Полностью удовлетворен** | 56% | Контингент на данной форме обучения отсутствует | 67% |
| **В большей мере удовлетворен** | 40% | | 28% |
| **Частично удовлетворен** | 2% | | 4% |
| **Не удовлетворен** | 2% | | 1% |

8. **Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников данной образовательной программы?**

| **38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль Эффективное государственное и муниципальное управление)** | | | |
|---|---|---|---|
| Ответы | Формы обучения | | |
| | очная | очно - заочная | заочная |
| **Базовые компетенции** | 13% | Контингент на данной форме обучения отсутствует | 9% |
| **Специальные компетенции** | 15% | | 11% |
| **Все компетенции сформированы в достаточной мере** | 72% | | 80% |

**Директор филиала** **И. М. Павленков**

**Начальник отдела мониторинга, статистики и качества образования** **Т. В. Тарасенко**