Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЗЕРЖИНСКИЙ ФИЛИАЛ

ОТЧЕТ
по результатам анкетирования выпускников Дзержинского филиала РАНХиГС по программам среднего профессионального образования на предмет оценки удовлетворенности качеством образования в Дзержинском филиале РАНХиГС

В рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование выпускников по программе среднего профессионального образования **38.02.03 Операционная деятельность в логистике** на предмет оценки удовлетворенности качеством образования в Дзержинском филиале РАНХиГС.

Анкетирование респондентов было организовано в автоматизированном режиме на сайте Дзержинского филиала РАНХиГС.

Анкетирование было построено на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения выпускников.

Объектом исследования являлись:

Обучающиеся по программе среднего профессионального образования **38.02.03 Операционная деятельность в логистике очной формы обучения.**

Цель анкетирования: изучение мнения выпускников о качестве предоставленных Дзержинским филиалом образовательных услуг, в том числе оценка различных параметров образовательного процесса, выявление навыков и компетенций, недостающих выпускникам в начале трудовой деятельности, определение рекомендаций выпускников в отношении учебного процесса.

Задачи исследования:

Выявление степени удовлетворенности выпускников по программам среднего профессионального образования качеством подготовки в Дзержинском филиале РАНХиГС, соответствие уровня подготовки выпускников требованиям и пожеланиям работодателей.

Общее количество опрошенных респондентов (%) составило:

Наименование направления подготовки/ наименование специальности	Очная форма обучения

38.02.03 Операционная деятельность в логистике	86%

Проведенная оценка показала следующие результаты:

1. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике очной формы обучения	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	56%
В большей мере удовлетворен	42%
Не удовлетворен	0%
Затрудняюсь ответить	2%

2. **Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике очной формы обучения	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	76%
В большей мере удовлетворен	24%
Не удовлетворен	0%
Затрудняюсь ответить	0%

3. **Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике очной формы обучения	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	82%
В большей мере удовлетворен	15%

Не удовлетворен	1%
Затрудняюсь ответить	2%

4. **Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике очной формы обучения	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	44%
В большей мере удовлетворен	52%
Не удовлетворен	1%
Затрудняюсь ответить	3%

5. **Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки?**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике очной формы обучения	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	64%
В большей мере удовлетворен	36%
Частично удовлетворен	0%
Не удовлетворен	0%

6. **Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки?**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике очной формы обучения	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	43%
В большей мере удовлетворен	46%

Частично удовлетворен	9%
Не удовлетворен	2%

7. **Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки выпускников в области ИТ?**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике очной формы обучения	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	67%
В большей мере удовлетворен	28%
Частично удовлетворен	4%
Не удовлетворен	1%

8. **Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников данной образовательной программы?**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике очной формы обучения	
Ответы	Формы обучения
	очная
Базовые компетенции	9%
Специальные компетенции	11%
Все компетенции сформированы в достаточной мере	80%

Директор филиала **И. М. Павленков**

Начальник отдела мониторинга, статистики и качества образования **Т. В. Тарасенко**