Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЗЕРЖИНСКИЙ ФИЛИАЛ

ОТЧЕТ
по результатам анкетирования выпускников Дзержинского филиала РАНХиГС по программам среднего профессионального образования на предмет оценки удовлетворенности качеством образования в Дзержинском филиале РАНХиГС

В рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование выпускников по программе среднего профессионального образования **38.02.07 Банковское дело** на предмет оценки удовлетворенности качеством образования в Дзержинском филиале РАНХиГС.

Анкетирование респондентов было организовано в автоматизированном режиме на сайте Дзержинского филиала РАНХиГС.

Анкетирование было построено на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения выпускников.

Объектом исследования являлись:

Обучающиеся по программе среднего профессионального образования **38.02.07 Банковское дело очной формы обучения.**

Цель анкетирования: изучение мнения выпускников о качестве предоставленных Дзержинским филиалом образовательных услуг, в том числе оценка различных параметров образовательного процесса, выявление навыков и компетенций, недостающих выпускникам в начале трудовой деятельности, определение рекомендаций выпускников в отношении учебного процесса.

Задачи исследования:

Выявление степени удовлетворенности выпускников по программам среднего профессионального образования качеством подготовки в Дзержинском филиале РАНХиГС, соответствие уровня подготовки выпускников требованиям и пожеланиям работодателей.

Общее количество опрошенных респондентов (%) составило:

Наименование направления подготовки/ наименование специальности	Очная форма обучения
38.02.07 Банковское дело	83%

Проведенная оценка показала следующие результаты:

1. **Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?**

38.02.07 Банковское дело очной формы обучения	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	51%
В большей мере удовлетворен	46%
Не удовлетворен	2%
Затрудняюсь ответить	1%

2. **Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане?**

38.02.07 Банковское дело очной формы обучения	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	48%
В большей мере удовлетворен	43%
Не удовлетворен	3%
Затрудняюсь ответить	6%

3. **Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы?**

38.02.07 Банковское дело очной формы обучения	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	63%
В большей мере удовлетворен	31%
Не удовлетворен	2%
Затрудняюсь ответить	4%

4. **Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста?**

38.02.07 Банковское дело очной формы обучения	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	65%
В большей мере удовлетворен	35%
Не удовлетворен	0%
Затрудняюсь ответить	0%

5. **Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки?**

38.02.07 Банковское дело очной формы обучения	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	58%
В большей мере удовлетворен	41%
Частично удовлетворен	0%
Не удовлетворен	1%

6. **Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки?**

38.02.07 Банковское дело очной формы обучения	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	37%
В большей мере удовлетворен	58%
Частично удовлетворен	2%

Не удовлетворен	3%

7. **Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки выпускников в области ИТ?**

38.02.07 Банковское дело очной формы обучения	
Ответы	Формы обучения
	очная
Полностью удовлетворен	47%
В большей мере удовлетворен	52%
Частично удовлетворен	1%
Не удовлетворен	0%

8. **Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников данной образовательной программы?**

38.02.07 Банковское дело очной формы обучения	
Ответы	Формы обучения
	очная
Базовые компетенции	14%
Специальные компетенции	12%
Все компетенции сформированы в достаточной мере	74%

Директор филиала **И. М. Павленков**

Начальник отдела мониторинга, статистики и качества образования **Т. В. Тарасенко**