

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Дзержинский филиал РАНХиГС

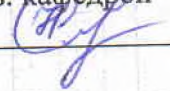
**Кафедра «Экономики»**

**Методические рекомендации  
по выполнению курсовой работы (проекта)  
преподавателям и студентам Дзержинского филиала РАНХиГС**

**по направлению подготовки  
38.03.06 «Торговое дело»**

**(для всех форм обучения)**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры  
«Экономики»  
Протокол №4  
От «10» октября 2017 г.  
Зав. кафедрой

  
Клычкова Н.А.

г. Дзержинск 2017 г.

Методические рекомендации рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Экономики» протокол № 4 от «10» октября 2017 г.

Настоящие «Методические рекомендации по выполнению курсовой работы (проекта)» по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело» разработаны в соответствии с ПОЛОЖЕНИЕМ о курсовой работе и курсовом проектировании в РАНХиГС (Приказ от 05 октября 2017 г. № 02-643).

## Содержание

1. Общие положения .....	4
2. Выбор темы.....	6
3. Структура курсовой работы (проекта).....	8
4. Сбор, анализ и обобщение материалов исследования .....	9
5. Требования к объему и оформлению курсовой работы (проекта).....	14
6. Стили оформления текстовой части курсовой работы (проекта) .....	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Титульный лист .....	16
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Задание .....	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Рецензия .....	19
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Справка на антиплагиат.....	22
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Образец введения .....	23
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Образец заключения .....	25
ПРИЛОЖЕНИЕ 7. Оформление содержания.....	27
ПРИЛОЖЕНИЕ 8. Оформление таблиц .....	28
ПРИЛОЖЕНИЕ 9. Оформление цифрового (графического) материала.....	29
ПРИЛОЖЕНИЕ 10. Оформление формул .....	30
ПРИЛОЖЕНИЕ 11. Образец оформления глав, подразделов и сносок (ссылок) .....	31
ПРИЛОЖЕНИЕ 12. Оформление библиографического списка.....	32
ПРИЛОЖЕНИЕ 13. Оформление приложений.....	33
ПРИЛОЖЕНИЕ 14. Параметры страницы .....	34
ПРИЛОЖЕНИЕ 15. Заявление на выбор темы .....	35

## 1. Общие положения

Курсовая работа (проект), являющаяся неотъемлемой частью учебного процесса, представляет собою самостоятельно выполненное исследование, по определенной теме. Кроме того, выполнение курсовой работы предусматривает подготовку студента к выполнению выпускной квалификационной работы и в связи с этим их структура и стиль оформления максимально совпадают.

Курсовая работа – это законченное самостоятельное исследование частной задачи или проведение исследования в рамках образовательной программы.

Курсовое проектирование – это законченное самостоятельное исследование, содержащее обоснованное решение практической задачи, вытекающее из анализа выбранного объекта исследования в рамках образовательной программы.

Целью курсовой работы (проекта) является определение степени усвоения студентами понятий и категорий изучаемой дисциплины; рациональное сочетание общетеоретических положений и анализа конкретных ситуаций, связанных, с выбранной темой курсовой работы; проверка умения формулировать основные выводы по результатам анализа конкретной темы.

Примерная тематика курсовых работ (проектов) определяется Филиалом и указывается в рабочей программе дисциплины.

Студент имеет право выбора темы курсовой работы (проекта) из примерной тематики, а также может предложить свою тему, обосновав целесообразность ее выполнения.

Сроки выбора студентами темы курсовой работы (проекта), закрепления темы курсовой работы (проекта) за студентом и назначения научного руководителя курсовой работы (проекта) определяются Филиалом с учетом календарного учебного графика по образовательной программе и доводятся до сведения студентов.

Дублирование тем курсовых работ (проектов) в пределах одной учебной группы не допускается.

Работа выполняется студентами под руководством научного руководителя, который, как правило, является преподавателем дисциплины, по которой она выполняется.

В функции руководителя входит:

- оказание консультационной помощи студенту при подготовке плана курсовой работы (проекта);
- содействие в подборе студентом литературы, нормативного и (или) эмпирического материала;
- консультирование студента в выборе методики исследования;
- осуществление систематического контроля этапов выполнения студентом курсовой работы (проекта);
- дача квалифицированных рекомендаций по содержанию курсовой работы (проекта);
- оценка качества выполнения курсовой работы (проекта) в соответствии с методическими рекомендациями;
- подготовка рецензии на курсовую работу (проект).

Обязательным элементом подготовки работы является консультирование студентов преподавателями кафедры.

В ходе консультации руководитель дает рекомендации об использовании дополнительных материалов, согласовывает план работы по выполнению курсовой, дает указания по внесению исправлений и изменений в предварительный вариант работы по ее содержанию и оформлению.

Порядок подготовки студентом курсовой работы (проекта) включает в себя следующие этапы:

- выбор темы курсовой работы (проекта);
- составление плана курсовой работы (проекта);
- поиск и обработка источников информации;

- подготовка и оформление текста курсовой работы (проекта);
- представление курсовой работы (проекта) научному руководителю;
- защита курсовой работы (проекта).

Готовая работа должна быть сдана руководителю не позднее, чем за 2 недели до дня проведения экзамена (зачета) по расписанию. Если представленная курсовая работа (проект) не отвечает установленным требованиям, она возвращается студенту для устранения недостатков.

Сроки защиты курсовой работы (графики защиты) определяются Филиалом с учетом календарного учебного графика по образовательной программе и доводятся до сведения студентов.

Защита курсовой работы (проекта) проводится в форме публичного выступления студента.

Защита курсовой работы (проекта) состоит из доклада студента по теме курсовой работы (проекта) и ответов студента на вопросы преподавателя(ей).

Защита курсовой работы (проекта) включается в расписание учебных занятий.

Неудовлетворительные результаты защиты курсовой работы (проекта) или не прохождения защиты курсовой работы (проекта) при отсутствии уважительных причин признаются академической задолженностью.

Студенты получившие неудовлетворительные результаты при защите курсовой работы (проекта) не допускаются к экзамену (зачету) по данной дисциплине.

## **2. Выбор темы**

При выборе темы необходимо учитывать следующие обстоятельства:

1. Правильный выбор темы возможен только при необходимом уровне усвоения студентом учебного материала по данной дисциплине, что позволит ему объективно сравнить предлагаемые темы между собой и сделать обоснованный выбор, учитывая то, что весь учебный курс изучаемой

дисциплины представляет собой совокупность взаимосвязанных между собой конкретных тем, но только одна из них может быть исследована в работе.

2. По степени сложности, рекомендованные студентам темы, существенно не отличаются друг от друга, потому подход, при котором студент пытается выбрать более легкую тему, является неправильным.

3. Этап выбора темы непосредственно связан с этапом сбора, анализа и обобщения материалов. Если студент с начала выполнения работы четко представляет себе, по какой теме он может найти наиболее полный и содержательный материал, то при прочих равных условиях эту тему и следует выбрать.

4. При выборе темы следует понимать, что каждая из них представляет ту или иную проблему в области управления экономикой, которую студент должен раскрыть. Одна из распространенных ошибок - понимание работы, как простого изложения различных теорий по той или иной теме. Студент должен уметь формулировать выводы о том, какая из теорий является наиболее эффективной, более практически используемой, и это должно также учитываться при выборе темы.

5. При выборе темы студенты должны соблюдать следующие обязательные требования:

– **Не допускается наличие одинаковых тем у двух и более студентов одной учебной группы.** Если студенты предполагают писать работу по совпадающим (но не одинаковым) вопросам, то в наименование темы должны быть внесены соответствующие дополнения и уточнения.

– Выбранная тема должна быть в обязательном порядке согласована с руководителем работы.

– Руководитель расписывается в специальном бланке «Задание на выполнение работы» что и является подтверждением согласования темы. Общий перечень выбранных тем утверждается заведующим кафедрой.

6. Вопросы о месте, времени и порядке консультирования решаются научным руководителем со студентами в рабочем порядке.

### 3. Структура курсовой работы (проекта)

На рисунке 1 представлена структурная схема курсовой работы (проекта):

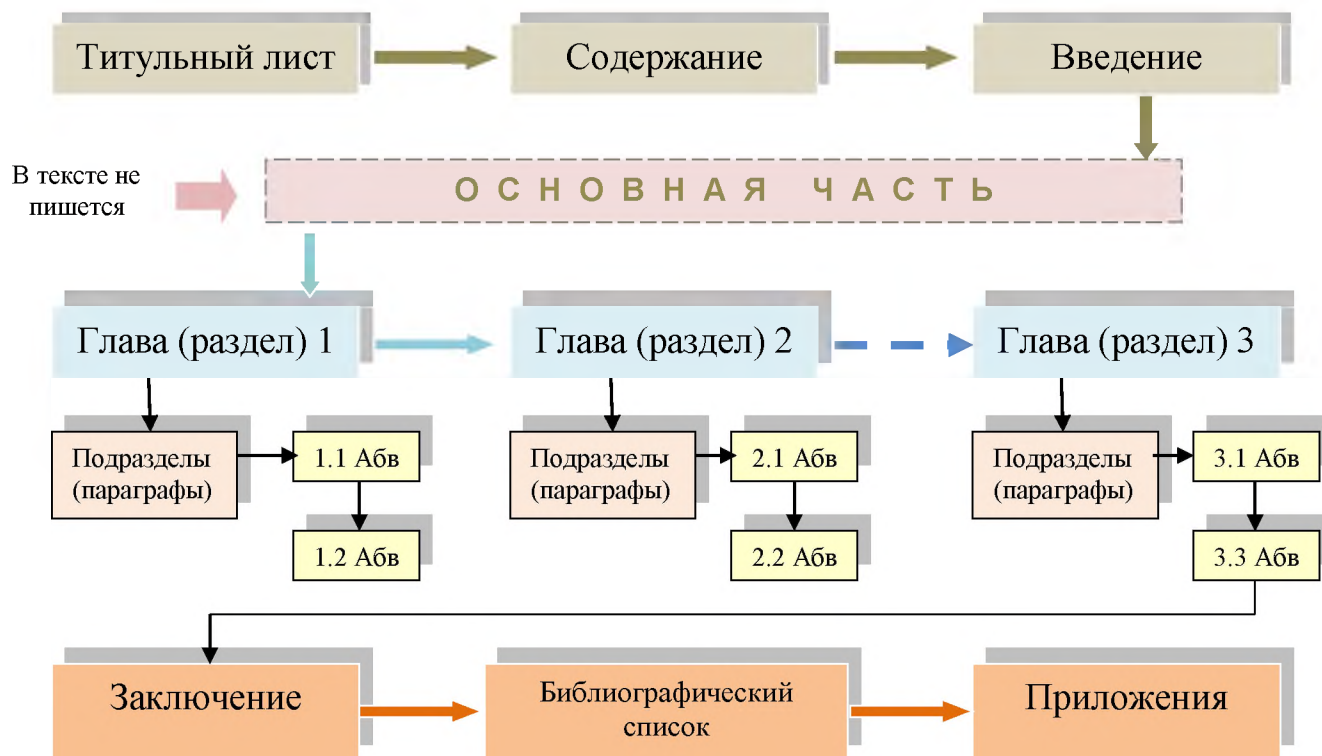


Рисунок 1 — Структурная схема курсовой работы (проекта)

Введение. Обосновывается актуальность выбранной темы, структура, основная цель и решаемые для достижения этой цели задачи. Целесообразно отразить значение рассматриваемых вопросов для экономики России. Кроме того, во введении следует указать объект и предмет исследования.

Объект – это целая область исследований, в рамках которой и лежит тема. Предмет исследований, который нужно указать во введении к курсовой работе (проекту), представляет собой индивидуальные особенности объекта. Правильно сформулированный объект и предмет исследований позволяет сузить круг поиска информации, что повышает правильность написания курсовой работы (проекта). Образец заключения представлен в Приложении 5.



Основная часть. (В структуре работы этот заголовок не присутствует, предполагается, что главы, разделы и составляют содержание основной части).

Слова «Раздел (Глава)» в тексте обозначаются порядковыми цифрами 1, 2, 3.

В первой главе (разделе) отражаются следующие вопросы:

- краткий исторический, теоретический обзор по выбранной теме;
- взаимосвязь выбранной темы (исследуемой проблемы) со смежными проблемами;
- описание методов, принципов, подходов решения проблемы.

Во второй главе (разделе) подробно раскрывается тема, исследуемого процесса или явления. Здесь основное внимание должно быть уделено раскрытию конкретных методов решения той или иной проблемы, экономических процессов, явлений и др., которые должны быть проиллюстрированы соответствующими примерами, графиками, диаграммами, схемами, таблицами. Отсутствие материалов, относящихся к условиям экономики в России, рассматривается как недостаток работы.

В третьей главе (разделе) разрабатываются рекомендации и предложения по совершенствованию деятельности объекта исследования, опираясь на обоснования и выводы первой и второй глав курсовой работы (проекта) и на постановку задачи исследования.

Заключение. В этой части студент формулирует основные выводы по теме. Выводы не должны противоречить предшествующему изложению. Образец заключения представлен в Приложении 6.

#### **4. Сбор, анализ и обобщение материалов исследования**

1. Для выполнения работы студент использует материалы из различных источников, основными из которых являются:

- а) учебные пособия. Студент должен использовать те учебные пособия, которые указаны в списках литературы по соответствующим темам

изучаемой дисциплины. Эти материалы служат основой подготовки теоретической части работы;

б) специальная литература - научные публикации (книги, статьи) по выбранной теме;

в) публикации в специализированных периодических изданиях («Коммерсант», «Эксперт», «Экономика и жизнь» и др.). Материалы из этих источников используются, прежде всего, для анализа экономической деятельности в России (в части касающейся выбранной темы);

г) фактические данные о работе конкретных отечественных и зарубежных предприятий. Использование таких данных не является обязательным, однако, их наличие рассматривается как положительная черта работы и учитывается при защите;

д) адреса сайтов в «Интернет».

2. **Запрещается** использование в качестве источника методических материалов лекций по изучаемым дисциплинам. Работы, содержащие прямое цитирование этих материалов к защите не допускаются.

Нежелательно использовать при написании работ источники одного вида, т.е. только учебники или только статьи, или только фактические данные.

3. При подборе материалов студент должен обращать внимание на то, что в них могут содержаться несовпадающие, а иногда и противоположные точки зрения по одному и тому же вопросу. Особенно это характерно для материалов, указанных выше в пунктах **б, в, д**. В этом случае студент обязан отразить в работе свое мнение о том, какая из точек зрения представляется ему наиболее правильной, и обосновать этот вывод.

4. При подборе материалов не следует писать работу как с использованием только одного источника, так и пытаться использовать как можно больше источников. И то, и другое отрицательно сказывается на качестве работы.

Рекомендуется для написания работы использовать не менее двух источников каждого вида. При выборе учебных пособий предпочтительнее ориентироваться на отечественных авторов, так как некоторые зарубежные переводные учебники несколько устарели по представленному в них практическому материалу; отечественные учебники содержат много данных и выводов об экономической ситуации в России, что необходимо для раскрытия многих тем.

**Список источников свидетельствует о степени изученности проблемы и сформированности у студента навыков самостоятельной работы и должен содержать не менее 15 наименований. Как правило, не менее 25 % источников, использованных при написании курсовой работы (проекта) должны быть изданы в последние пять лет.**

В качестве источников при написании работ по темам, связанным с экономической ситуацией в России, должны обязательно использоваться действующие нормативно-правовые акты (законы, постановления и т.п.).

Характеристика нормативно-правовой базы предусматривает анализ нормативно-правовых актов (законов, постановлений, инструкций, положений и др.), регулирующих деятельность организаций и органов управления в рамках темы курсовой работы (проекта). Необходимо систематизировать их по уровням и направлениям, определить процессы, которые они регулируют, выявить имеющиеся проблемы.

6. Задачей анализа собранных материалов является отбор тех данных из источников, которые непосредственно войдут в текст работы. Студенту целесообразно составить для себя перечень источников с указанием конкретных страниц.

7. Наиболее важным этапом является обобщение материалов исследования. Результатом обобщения должен явиться предварительный вариант работы.

При обобщении материалов следует руководствоваться следующим:

а) не допускается сплошное цитирование использованных источников (в работе могут содержаться выдержки из того или иного текста, но они должны быть конкретными и достаточно краткими; **основной текст работы должен быть написан студентом самостоятельно**).

**Плагиат** – присвоение плодов чужого творчества: опубликование чужих произведений под своим именем без указания источника или использование без преобразующих творческих изменений, внесенных заимствователем (заимствование чужой работы, будь то преднамеренно или непреднамеренно как своей) ради собственной выгоды.

**Антиплагиат** – система автоматической проверки текстов на наличие заимствований из общедоступных сетевых источников.

Проверка курсовых работ (проектов) по образовательным программам, реализуемым в Филиале, на наличие заимствований является обязательной для обучающихся по образовательным программам бакалавриата всех форм обучения. Порядок проведения проверки курсовых работ на наличие заимствований проводится в целях осуществления контроля степени самостоятельности и корректности использования данных из заимствованных источников и, следовательно, повышения качества выполняемых работ. **Не допускается заимствования более 60% текста курсовой работы (проекта)**. Пример справки и самопроверке в системе «Антиплагиат» представлена в Приложении 4;

б) обработанный материал должен соответствовать требованиям к объему работы;

в) результаты обобщения не должны противоречить материалам использованных источников. Так, например, если в различных источниках содержатся несовпадающие точки зрения, то их нельзя просто изложить в работе. Имеющееся противоречие нужно отметить и проанализировать, сделав соответствующий вывод (например, об отсутствии окончательного решения того или иного вопроса, или об ошибке одного из авторов).

8. Результаты обобщения (предварительный вариант работы) обсуждаются студентом с научным руководителем. По результатам обсуждения может быть принято решение о необходимости дополнительного обобщения материалов по конкретным вопросам. Результаты обобщения могут содержать дискуссионные моменты, изложение мнения самого студента, частично не совпадающее с тем, что он обнаружил в источниках.

Проблемный подход к раскрытию темы, акцент на нерешенных вопросах являются положительной чертой работы (естественно, при наличии соответствующего обоснования).

9. Целесообразно увязывать сбор, анализ и обработку материалов с согласованным рабочим планом, т.е. «состыковать» конкретные источники с разделами работы. Это позволит студенту контролировать равномерность изложения материала, избежав односторонности в раскрытии темы. Материал каждого источника должен использоваться для конкретной главы (раздела).

**Методы исследования, используемые студентом при написании курсовой работы (проекта).** Необходимо с помощью научного руководителя составить перечень основных методов, используемых в рамках соответствующей научной сферы (юриспруденции, экономики, политологии, менеджмента, маркетинга и др.) и выбрать из них те, которые помогут решить задачи, поставленные в курсовой работе (проекте).

**Метод исследования** - способ применения старого знания для получения нового знания. Является орудием получения научных фактов.

Как правило, все явления, процессы и отношения представляют собой сложные системы, поэтому студентам рекомендуется в исследовании использовать системный подход к решению рассматриваемых проблем с использованием различных методов, соответствующих решаемым в исследовании задачам и рассматриваемым проблемам, к наиболее распространенным из них следует отнести: графоаналитический, статистический, сравнительный, метод наблюдения, социологический,

экономический, экспериментальный, эмпирический, моделирования, прогнозирования, исторический и др. методы исследования.

## 5. Требования к объему и оформлению курсовой работы (проекта)

Работа выполняется на писчей бумаге формата А-4 с применением технических печатающих средств.

Объем курсовой работы (проекта) **25-35** страниц, не считая приложений. Нумерация страниц сквозная для всего текста, в том числе и приложения.

При выполнении работы необходимо соблюдать следующие требования:

Текст работы должен быть читаемым, с соблюдением формата страницы (поля: **верхнее, нижнее – 20 мм, левое – 35 мм, правое – 15 мм**).

Страницы курсовой работы (проекта) нумеруются, начиная с титульного листа, но на нем номер страницы **не ставится**. Оглавление нумеруется **страницей 2**. **Порядковый номер страницы** ставится внизу страницы **в середине нижнего поля**.

## 6. Стили оформления текстовой части курсовой работы (проекта)

<b>СТИЛЬ ОСНОВНОГО ТЕКСТА:</b>	
Шрифт	14, Times New Roman, для сносок 12
Межстрочный интервал	Полуторный
Абзацный отступ по всему тексту	1,5 см
Выравнивание	По ширине
Переносы	Автоматически
<b>СТИЛЬ ЗАГОЛОВКОВ:</b>	
<b>Заголовок главы:</b> строчными буквами за исключением первой	
Шрифт	14, жирный Times New Roman
Межстрочный интервал	одинарный
Отступы до и после абзаца	12 пунктов
Выравнивание	По центру
Начинать с новой страницы	Точка после заголовка не ставится Приложения включаются в общую нумерацию страниц
Номер главы	Порядковые номера по всей ВКР, арабскими цифрами, точка после цифры не ставится. Номер страницы на титульном листе не ставится. Главы (разделы) начинаются с нового листа (страницы)
<b>Заголовки подразделов (параграфов)</b> строчными буквами за исключением первой	
Шрифт	14, Times New Roman, жирный
Межстрочный интервал	одинарный
Отступы до и после абзаца	До - 12 пунктов, после – 6
Выравнивание	По центру
Нумерация страниц	Арабскими цифрами с соблюдением сквозной нумерации по

	всему тексту.
Номера подразделов (параграфов)	Номер состоит из номера главы и номера подраздела разделенных точкой
Акцентирование внимания на некоторых словах, терминах и определениях с использованием компьютерных возможностей	Разрешается с применением инструментов выделения и шрифтов различных стилей
Использование цветовых решений	Разрешается при оформлении иллюстрационного материала, где идентификация не возможна без выделения цветом
Поля страницы	Левое- 35 мм; верхнее, нижнее-20 мм; правое - 15 мм

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Титульный лист

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Дзержинский филиал РАНХиГС

Факультет управления и экономики

Кафедра «Экономики»

Направление подготовки 38.03.06 Торговое дело

Профиль «Логистика в торговой деятельности»

Дисциплина «Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия»

### КУРСОВАЯ РАБОТА (ПРОЕКТ)

на тему:

«Стандартизация в управлении качеством»

**Автор работы:**

студент 4 курса группа 14ТДЗУ/1-ЛТД  
заочной формы обучения

Иванов Иван Иванович

подпись \_\_\_\_\_

**Руководитель работы:**

к.э.н., доцент

Клычкова Наталья Александровна

Оценка \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Задание

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования [12, ж]  
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ [12, ж]

Дзержинский филиал РАНХиГС

Факультет управления и экономики

Кафедра «Экономики»

Направление подготовки 38.03.06 Торговое дело

Профиль «Логистика в торговой деятельности»

Дисциплина «Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия»

### ЗАДАНИЕ [12]

на курсовую работу (проект) по теме

Цель работы: \*

Задачи: \*\*

Руководитель: \_\_\_\_\_  
(уч. степень, уч. звание, фамилия, инициалы) (подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Задание получил: \_\_\_\_\_  
(подпись студента)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Примечания:** *(не распечатывается и к работе не прилагается)*

\*Цель работы (возможные варианты)

- на основе изучения и анализа литературных источников раскрыть основные проблемы по теме, выявить причины и характер их возникновения, возможные способы и методы решения;
- обобщить накопленный опыт решения рассматриваемых проблем, провести анализ их влияния на социально-экономические процессы с точки зрения системного (ситуационного, процессного и т.д.) подхода;
- рассчитать эффективность...;
- доказать реальность и возможность решения проблемы...;
- исследовать и оценить возможность использования того или иного теоретического положения в практической деятельности и др.
- раскрыть содержание и дать характеристику основных понятий...;
- провести оценку, анализ, расчет, и т.д.
- сделать выводы (заключение) о возможности (невозможности) использования полученных результатов работы в практической деятельности и т.п.

\*\*Задачи работы

Задачи курсовой работы (проекта) – это ступени на пути достижения поставленной цели и должны быть логически связаны с этой целью и между собой, как правило, задач являются отражением названий глав (разделов) и наиболее значимых подразделов (параграфов) работы. Они формулируются студентом с помощью руководителя.

**Кроме задания цель и задачи формулируются во введении.**

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Рецензия

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»

Дзержинский филиал РАНХиГС

Факультет управления и экономики  
Кафедра «Экономики»  
Направление подготовки 38.03.06 Торговое дело  
Профиль «Логистика в торговой деятельности»  
Дисциплина «Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия»

**РЕЦЕНЗИЯ**  
на курсовую работу (проект)  
на тему:

**Стандартизация в управлении качеством**  
студента 4 курса заочной формы обучения  
Иванова Ивана Ивановича

### СОДЕРЖАНИЕ РЕЦЕНЗИИ

1. Соответствие содержания работы, выбранной в соответствии с заданием теме \_\_\_\_\_ (да, нет)
2. Обоснование актуальности работы \_\_\_\_\_
3. Правильность формулирования выводов в главах \_\_\_\_\_
4. Правильность формулирования общих выводов в заключении \_\_\_\_\_
5. Правильность выбора основной цели работы
6. Соответствие задач поставленной цели \_\_\_\_\_
7. Наличие логической связи между главами и подразделами \_\_\_\_\_
7. Самостоятельность в работе \_\_\_\_\_
8. Соответствие оформления работы методическим указаниям \_\_\_\_\_
9. Правильность оформления списка литературных источников \_\_\_\_\_
10. Дата представления готовой работы для проверки руководителю \_\_\_\_\_
11. Соответствие списка использованных источников рекомендациям по оформлению \_\_\_\_\_
12. Наличие и правильность оформления ссылок (сносок) на источники \_\_\_\_\_
12. Оценка за защиту курсовой работы \_\_\_\_\_

### Выводы руководителя:

Курсовая работа (проект) соответствует (не соответствует) Методическим рекомендациям, к защите допущена, не допущена / нуждается в доработке (указать срок доработки), заслуживает оценки (зачтено, не зачтено).

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(Ф.И.О. руководителя) (подпись)

**Примечания:** (к рецензии не прилагаются)

При получении неудовлетворительных оценок по пунктам 1, 8, 12, работа оценивается неудовлетворительно и возвращается на доработку.

Работа должна быть представлена руководителю для рецензирования не позднее, чем за 10 дней до начала экзаменационной сессии. Студент, не выполнивший работу к экзамену (зачету) не допускается.

**Критерии оценки соответствия:**

1) содержание работы **не соответствует** выбранной в соответствии с заданием теме – работа возвращается для устранения недостатков если более 25% текста содержит материал, не имеющий к ней отношения (определяется от общего количества подразделов).

2) **при обосновании актуальности темы курсовой работы (проекта)** оценка определяется по следующим критериям:

3) **тема актуальна** – если студентом дана:

правильная оценка проблемы с точки зрения современных взглядов на ее историческое значение; практическая и теоретическая значимость работы в настоящее время; возможность и необходимость дальнейшего совершенствования и развития основных положений рассматриваемой проблемы. При выводе руководителя о неактуальности темы работа возвращается и студенту предлагается либо доказать ее актуальность, либо сменить тему курсовой работы.

4) **Отсутствие или неправильность сделанных выводов** снижает оценку за работу на 1 балл.

5) **Правильность формулирования основной цели работы** и соответствие задач, поставленных для достижения цели, оценивается следующим образом:

- отлично – если цель сформулирована корректно, соответствует конечному результату работы;
- хорошо – если в формулировании цели есть некоторые неточности, не приводящие к ее несоответствию содержанию;
- удовлетворительно – цель сформулирована не корректно и не соответствует ожидаемому результату работы;
- неудовлетворительно – если цель работы не соответствует полученным результатам или не определена.

6) **Самостоятельность выполнения работы** оценивается по пятибалльной системе, критериями оценки являются: наличие литературных источников и правильное указание ссылок на них в тексте; самостоятельное изложение автором основного материала (не менее 75%); самостоятельное формулирование выводов в главах и подразделах (параграфах), использование только реально действующих литературных источников, точность представленных статистических и расчетных данных и наличие доказательной базы необходимости их использования.

7) **Соответствие оформления работы методическим указаниям** оценивается по количеству допущенных ошибок:

- орфографических и синтаксических – не более - 5% от общего объема текста;

- логических (когда фраза или часть текста не несут необходимой информации, или искажают смысл работы);
- в оформлении работы – не более 5 ошибок (несоответствие методическим рекомендациям).

***Работа возвращается на доработку:***

- при неправильном оформлении титульного листа;
- при невыполнении требований ссылки «б» по пунктам а, б, в;
- при получении неудовлетворительной оценки по пунктам 1,5, 6, 8 рецензии.

*При использовании автором работ прежних лет без указания ссылки на них, или при использовании чужих работ полностью (плагиат) руководитель дает задание студенту на выполнение другой работы без предоставления ему права выбора из перечня тем.*

**Бланк рецензии (без примечаний) представляется вместе с работой и размещается сразу за титульным листом.**



## ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Образец введения

*[К курсовой работе на тему  
«Стандартизация в  
управлении качеством»]*

### **Введение [ж, 14]**

**Актуальность работы.** Самой важной и актуальной проблемой для всех стран независимо от зрелости их рыночной экономики является проблема качества.

В современных условиях управление качеством во многом базируется на стандартизации. Стандартизация представляет собой нормативный способ управления. Ее воздействие на объект осуществляется путем установления норм и правил, оформленных в виде нормативного документа и имеющих юридическую силу.

Сегодня изготовитель и его торговый посредник, стремящиеся поднять репутацию торговой марки, победить в конкурентной борьбе, выйти на мировой рынок, заинтересованы в выполнении как обязательных, так и рекомендуемых требований стандарта. В этом смысле стандартизация является частью современной предпринимательской стратегии. Ее влияние и задачи охватывают все сферы общественной жизни. Так, стандарты на процессы и документы (управленческие, товаросопроводительные, технические) содержат те «правила игры», которые должны знать и выполнять специалисты промышленности и торговли для заключения взаимовыгодных сделок.

Таким образом, стандартизация является инструментом обеспечения не только конкурентоспособности, но и эффективного партнерства изготовителя, заказчика и продавца на всех уровнях управления.

**Объект исследования** – стандартизация в управлении качеством ООО  
«...»

**Предмет исследования** - стандартизация в управлении качеством

**Цель исследований** - исследовать теоретические основы стандартизации в управлении качеством и проследить степень влияния стандартизации на повышение качества производства.

Поставленная цель определяет необходимость решения следующих задач:

- Определить понятие и сущность стандартизации в управлении качеством.
- Описать виды, принципы и методы стандартизации.
- Рассмотреть концептуальные проблемы стандартов качества.
- Изучить организацию стандартизации на предприятии ООО «.....».



## ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Образец заключения

### Заключение [ж, 14]

В ходе решения задач курсовой работы на основе анализа теоретических основ стандартизации и анализа рассматриваемой проблемы представляется возможным сделать следующие выводы по исследованию:

Рассмотрены теоретические основы стандартизации в управлении качеством. Рассмотрено понятие и сущность стандартизации в управлении качеством, виды, принципы и методы стандартизации.

Проведен анализ системы стандартизации на предприятии ООО «...»

Была изучена организационно-правовая структура ООО «...», проанализирована маркетинговая деятельность предприятия, основы мерчандайзинга, так же ознакомилась с организацией работы с персоналом, обучением и продвижением. Следовательно, можно выделить положительные и отрицательные стороны:

Плюсы:

1. Высокое качество продукции
2. Низкие цены
3. Высококвалифицированный персонал
4. Широкий ассортимент
5. Возможность взять товар в кредит
6. Наличие ПДС (программы дополнительного сервиса), позволяющей продлить срок использования товара приобретенного в магазине.

Минусы:

1. Сезонность продаж (например, перед праздниками покупатели активнее берут товар).

ООО «...» действительно является сильной и конкурентоспособной компанией, с высоким ассортиментом, грамотной политикой продвижения качественного товара, придерживаясь стандартов, компания вышла на мировой уровень и стала одной из лидирующих тогово-розничных организаций.

Исходя из содержания общих выводов и на основании полученных можно утверждать, что задачи, поставленные в задании руководителя решены.

---

*(подпись студента)*

## ПРИЛОЖЕНИЕ 7. Оформление содержания

Содержание (14, по центру)  
(здесь и далее шрифт 14, Times New Roman)

Введение.....	5
1 Теоретические основы стандартизации в управлении качеством.....	5
1.1 Понятие и сущность стандартизации в управлении качеством.....	5
1.2 Виды, принципы и методы стандартизации.....	9
1.3 Концептуальные проблемы стандартов на российском рынке.....	12
2 Анализ системы стандартизации в управлении качеством на предприятии ООО «.....» .....	17
2.1. Организационно-экономическая характеристика ООО «.....».....	17
2.2 Организация управления качеством на предприятии ООО «.....».....	18
2.3 Система стандартизации на предприятии ООО «.....».....	30
Заключение .....	33
Библиографический список .....	35
Приложения .....	36

**ПРИЛОЖЕНИЕ 8. Оформление таблиц**  
**(п.5.14 Положения о ВКР РАНХиГС)**

Таблица 7

Ранжирование ответов респондентов по вопросу  
 мотива получения образования *(шрифт - 14, междустрочный интервал – 1)*  
**(нумерация таблиц сквозная)**

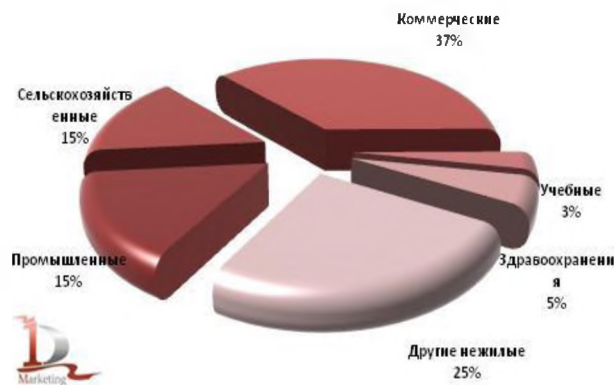
Факторы	Среднее арифметическое	Дисперсия
1	2	3
1. Отсрочка от армии	2,5	1,59
2. Приобретение профессии, дающей хороший заработок	2,74	0,19
3. Возможность сделать хорошую карьеру	1,96	0,56
4. Престижная специальность, имидж профессии	2,08	0,40
5. Имидж техникума	1,84	0,38

Если необходимо перенести таблицу на следующую страницу, то ее продолжение оформляется следующим образом:

Продолжение таблицы 7 *[шрифт – 14]*

1	2	3
6. Интересная работа по выбранной специальности в будущем	2,08	0,40
7. Не хочу работать рабочим, малоквалифицированным служащим	2,6	0,24
8. Тяга к знаниям, любознательность	1,92	0,53
9. Продолжение семейных традиций	1,38	0,15
10. Стремление пожить веселой студенческой жизнью	2,14	0,62

**ПРИЛОЖЕНИЕ 9. Оформление цифрового (графического) материала**  
 (п.5.14 Положения о ВКР РАНХиГС)  
 (нумерация рисунков сквозная)



\*Источник: составлено автором (или адрес сайта)

Рисунок 4 — Структура общего объема ввода в эксплуатацию зданий нежилого назначения (единиц)  
 [шрифт 14, вторая строка через 1 интервал]



\*Источник: составлено автором (или адрес сайта)

Рисунок 5 — Объем работ по виду деятельности "строительство" в 1 полугодии 20... года, млн.руб.  
 [шрифт 14, вторая строка через 1 интервал]

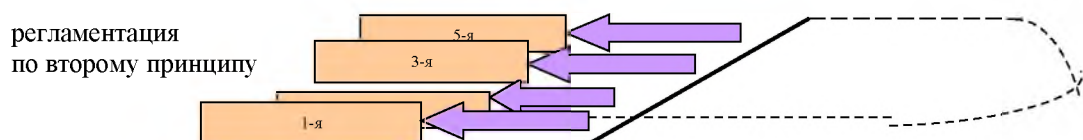


Рисунок 6 — Принципы стандартизации технических решений  
 [шрифт 14, вторая строка через 1 интервал]

## ПРИЛОЖЕНИЕ 10. Оформление формул

Применяются круглые скобки в конце строки справа

«...Наиболее простым уравнением, которое характеризует прямолинейную зависимость между двумя показателями, является уравнение прямой»:

$$y_t = a + bt, [\text{шрифт 14, Times New Roman}] \quad (3)$$

где

t - факторный показатель;

y - результативный показатель;

a, b - параметры уравнения регрессии, которые требуется отыскать.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 11. Образец оформления глав, подразделов и сносок (ссылки)

### 1 Теоретические основы стандартизации в управлении

качеством [14]

[междустрочн. расстояние 1,2]

14, ж, 1инт.

#### 1.1 Понятие сущность стандартизации в управлении

качеством

[междустрочн. расстояние 1,2]

Стандарты могут служить той доказательной базой, которая позволяет выполнять требования ... .

.

.

Правомерен тезис, законодательно закреплённый в СССР: «Государственная собственность — общее достояние всего советского народа»

[междустрочн. расст. 1, 2]

14, ж, 1инт.

#### 1.1.1 Виды собственности и их социально-экономическая характеристика

[междустрочн. расст. 1,2]

В соответствии со статьей 7 Конституции Российской Федерации, в нашей стране «признаются и защищаются равным образом частная, государственная, муниципальная и иные формы собственности»<sup>1</sup>.

.

<sup>1</sup> Конституция Российской Федерации – М.: Информационно-издательский дом «Филинь», 2003г. – С. 11 [12; 1 интервал]

## ПРИЛОЖЕНИЕ 12. Оформление библиографического списка

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года. — М.: Эксмо, 2013. — 63 с.
2. Уголовный кодекс Российской Федерации. Официальный текст: текст Кодекса приводится по состоянию на 23 сентября 2013 г.— М.: Омега-Л, 2013. — 193 с.
3. Федеральный закон от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» // Консультант, 2015
4. Баранов, И. Н. Оценка деятельности организаций: подход Р. Каплана и Д. Нортонa [Электронный ресурс] / И. Н. Баранов // Российский журнал менеджмента. – 2015. – Т. 2, № 3. – СПб.: Российский журнал менеджмента, 2015-. – Режим доступа: <http://www.rjm.ru/archive.php?inumber=7>, свободный. – Загл. с экрана. дата обращения
5. Фуруботн, Э. Г. Институты и экономическая теория: Достижения новой институциональной экономической теории / Э. Г. Фуруботн, Р. Рихтер; пер. с англ. под ред. В. С. Катькало, Н. П. Дроздовой. – СПб.: Издательский Дом СПбГУ, 2015. – XXXIV, 702 с.



**ПРИЛОЖЕНИЕ 13. Оформление приложений**  
(п.5.16 Положения о ВКР РАНХиГС)

Приложения включаются в общую нумерацию страниц. Иллюстрации и таблицы на листе формата А3 учитываются как одна страница.

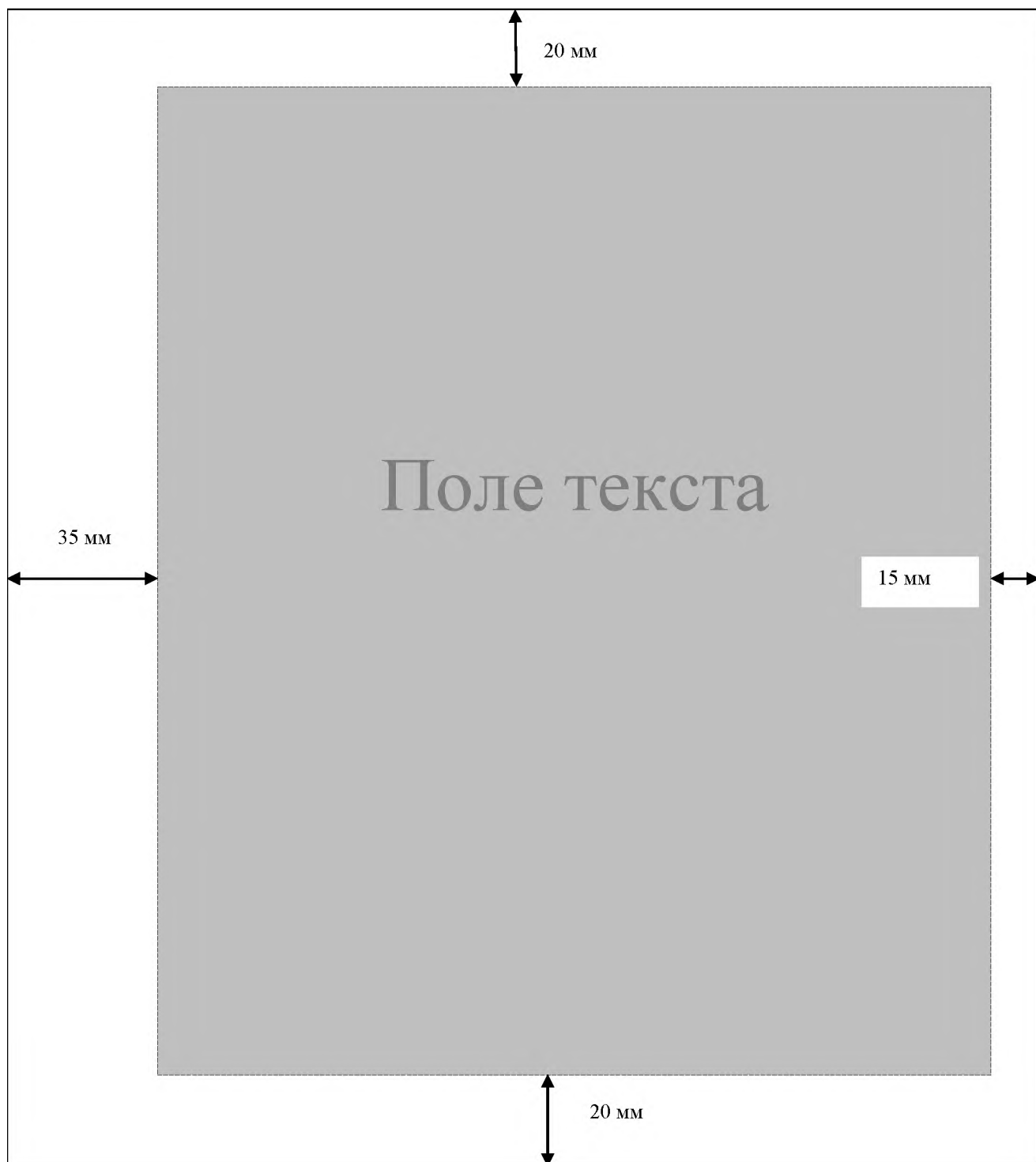
Приложение 1 [14]

Расчёт уровня рисков [14, по центру]

Наименование	Показатели

Размер шрифта внутри таблицы может быть 12 pt

## ПРИЛОЖЕНИЕ 14. Параметры страницы



## ПРИЛОЖЕНИЕ 15. Заявление на выбор темы

Заведующему кафедрой Экономики  
Клычковой Наталье Александровне  
От Иванова Ивана Ивановича  
студента 2 курса заочной формы обучения  
направление подготовки 38.03.01 «Экономика»  
№ учебной группы 15ЭКЗУ/1-ФК

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу разрешить выполнение курсовой работы (проекта) по следующей теме: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Обоснование целесообразности выполнения курсовой работы (проекта) на самостоятельную тему (если тема не включена в тематику) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_/Иванов И.И.  
(подпись обучающегося) (ФИО)

Заведующий кафедрой  
экономики \_\_\_\_\_ Н.А. Клычкова



«10» октября 2017 г.